

**Порядок  
обращения граждан с ограниченными возможностями по слуху и речи  
для вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»**

**Общее положение**

Данный порядок разработан для обращения граждан с ограниченными возможностями по слуху и речи, а также с не ярко выраженной (неразборчивой) речью по средствам СМС сообщений в целях вызова экстренных оперативных служб (пожарная охрана, полиция, скорая медицинская помощь, служба газовой сети, антитеррор), а также для организации реагирования служб жизнеобеспечения или получения справочной информации. Данный СМС сервис представляют все операторы сотовой связи за исключением МТС это связано с временными техническими настройками. О доступности оператора связи МТС будет доведено до Вас дополнительно.

**Порядок обращения в Систему-112 посредством СМС сервиса**

Для вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» необходимо набрать СМС сообщение и направить его **на номер «112»**. СМС-сообщение должно содержать следующую информацию:

1. Что заявитель является глухонемым (это необходимо для того, чтобы с Вами мог оперативно связаться операторский персонал Системы-112 посредством СМС сервиса. Для уточнения информации операторским персоналом Системы-112 Вам могут направляться СМС сообщения от абонента **112IRK**).
2. Фамилию, Имя Отчество заявителя.
3. Кратко что произошло (пожар, нарушение правопорядка, ДТП, необходима скорая медицинская помощь или необходимо привлечение сразу нескольких экстренных служб, есть пострадавшие или погибшие их число и т.д.).
4. Точный адрес места происшествия (населенный пункт, улица, дом, квартира).
5. При необходимости вызова скорой медицинской помощи обязательно указать возраст пациента, которому необходима медицинская помощь, краткое описание проблемы (боли в области сердца, высокое давление и т.д.).
6. Остаться на связи до прибытия экстренных оперативных служб и оказания необходимой помощи.