

Утверждаю:

Директор ОГБУ УСЗСОН по
Боханскому району

Е.В. Папвлова

« 21 » апреля 2023 г.

Приказ № _____ от

2023 г.



**Технология социальной работы
«Сеть социальных контактов»
с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации
и социально-опасном положении**

Автор: заведующий отделением
ПСИД Шагдырова М.А.

п. Бохан, 2023 год

Технология социальной работы «Сеть социальных контактов»

Работа с ближайшим окружением ребенка, или сетью его социальных контактов является эффективным методом работы с детьми и семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, который в последние десятилетия стал широко распространяться как в Швеции, так и в различных регионах России.

Суть технологии сетевой работы заключается в привлечении к помощи семье всех ресурсов ее социальной сети: родственников, друзей, соседей, друзей, учителей школы, воспитателей дошкольного учреждения, специалистов органов и учреждений, имеющих отношение к решению проблем данной семьи и обеспечению прав и интересов ребенка, в координации усилий всех заинтересованных сторон. Главная цель, которую преследует технология, – **ПОМОЧЬ СЕМЬЕ УКРЕПИТЬ СВОЮ РОЛЬ**. Найти тех людей, которые могут реально повлиять на ситуацию в семье и помочь ей найти скрытые резервы, ресурсы, которые помогут найти выход из сложившейся ситуации. Сетевая работа – эффективный способ восстановления отношений между детьми и их родителями и другими родственниками. Обращение к ближайшему окружению (друзьям, родственникам, соседям, учителям, и т.д.) в трудной ситуации является естественной реакцией. Люди, поддерживающие тесный контакт с ребенком и семьей, чаще всего хотят действовать во благо ребенка, и часто могут играть решающую роль в поддержке семьи в трудное для нее время.

В зависимости от ситуации иногда достаточно провести несколько мини – встреч, которые дают практически тот же результат что и большая сетевая встреча. Бывает и так, что одной сетевой встречи для разрешения ситуации не достаточно. И через небольшой промежуток времени вновь назначается встреча. Сетевая методика в нашем регионе еще только набирает обороты, но, несмотря на небольшой опыт можно сказать, что *сетевая работа* – это инструмент по предупреждению распада семьи через выяснение сущности проблем и поиска способов оказания поддержки, которая необходима для преодоления конфликта и непонимания.

Работа с ближайшим окружением ребенка или сетью его социальных контактов является эффективным методом работы с детьми, семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Чтобы найти истоки проблемы и решить её необходимо расширить работу так, чтобы увидеть все окружение ребенка. Работа с сетью социальных контактов дает очень хорошие результаты, хотя и не является универсальным и единственным способом решения всех проблем. Основа сетевого метода заключается во включение самих детей и их родителей в терапевтическую работу. Задачи специалистов по работе с семьей заключается в том, чтобы помочь им найти имеющиеся у них ресурсы, поддержать и укрепить их. Сетевая встреча становится инструментом предупреждения распада семьи через выяснение сущности проблем и поиска способов оказания поддержки, которая необходима для преодоления кризисной ситуации в семье.

На примере конкретной семьи рассмотрим работу учреждения по данной технологии. Семья З. состоит на учете с 2016 года, в списке семей, находящихся в ДЕСОП. Подросток проживает с мамой и отчимом, родной отец не уделяет должного внимания своему сыну. Взаимоотношения в семье сложные, детскородительские отношения нарушены. Мать периодически злоупотребляет спиртными напитками со своим мужем, длительное время нигде не работают, доход семьи – временные заработки. По результатам психологических тестов подросток не спокойный, настороженный, не уверенный в себе, ищет опеки со стороны взрослых.

На сетевую встречу «Как помочь Олегу решить свои личные проблемы и урегулировать детско-родительские отношения» были приглашены специалисты территориального отдела социальной защиты населения, опеки и попечительства, инспектор ПДН, социальный педагог школы, где учится мальчик, ученики класса, отчим и отец мальчика, специалисты отделения психолого-педагогической помощи семье и детям.

В ходе проведенной встречи были озвучены претензии мамы к работе специалистов, осуществляющих работу с её семьей, так и бывшему мужу, который не занимается воспитанием своего несовершеннолетнего сына. Для мамы подростка было шоком узнать, что специалистами зафиксировано её злоупотребление спиртными напитками в течение года. С её слов она выпивала всего пару раз. Были озвучены социальным педагогом проблемы подростка в школе, о которых мама также не подозревала, т.к. родительские собрания не посещала. Подросток, почувствовав защиту в лице своих родителей, озвучил своё недовольство классным руководителем, который, по его мнению, предвзято к нему относится. Сетевая встреча продолжалась в течение 2 часов. В ходе, проведенной встречи, все приглашенные проявили активность, разделили тяжесть всей ситуации, каждый специалист поставил себе задачу по работе с семьей в дальнейшем. Подведем итоги. Отец мальчика пообещал больше внимания уделять сыну, так как он понял, что он необходим ему. Социальный педагог школы со своей стороны пообещал урегулировать взаимоотношения с классным руководителем. Одноклассники Олега пообещали, больше не надсмехаться над его внешним видом и помочь ему в учебе. И самое главное мама поняла, что её зависимость от алкоголя выходит за рамки круга её семьи, нанося вред психическому и физическому развитию подростка, обещала трудоустроиться, больше времени уделять учебе и воспитанию сына. Обстановка разрядилась на заключительном этапе, семье были предложены билеты на благотворительный спектакль, мальчику было предложено оздоровиться в санатории.