

Передача сигнала о семейном неблагополучии любым способом (телефонная связь, письменно, в группах мессенджерах

Органы полиции

Сообщения от иных субъектов профилактики

Любой гражданин

Алгоритм отработки сигнала о семейном неблагополучии

Отделение экстренного реагирования в круглосуточном режиме:

1. Фиксация приема-передачи сообщений в журнале регистрации сообщений;
2. Принятие решения об экстренности выезда (экстренно (незамедлительно) - при непосредственной угрозе жизни и здоровью, жестоким обращения с ребенком, вопрос о помещении детей в госучреждение, в плановом режиме - при сигналах о системном ненадлежащем воспитании детей, постоянных конфликтах между родителями, родителями (законными представителями) детьми);
3. Осуществление экстренного выезда - определение необходимости участия в выезде другого специалиста;
4. В плановом режиме - передача информации для выезда в отделение помощи семье и детям «Дети в семье»;
5. Фиксация результатов выезда и принятых решений в журнале регистрации сообщений

Плановый выезд

1. В случае нахождения семьи на учете в Банке СОП - осуществляется куратором семьи с составлением акта в течение 3-х рабочих дней акта обследования условий жизни несовершеннолетнего его семьи;
 2. В случае, если семья не состоит на учете в Банке данных СОП, выезд осуществляется в составе 2 специалистов (психолог и специалист по социальной работе/заведующий отделением) с составлением акта в течение 3-х рабочих дней акта обследования условий жизни несовершеннолетнего его семьи.
- Далее - порядок действий по пункту 7.

Экстренный выезд

(могут привлекаться ОДН, опека, психолог, КДН и ЗП. В случае вопроса об отобрании ребенка из семьи - опека привлекается незамедлительно);

1. Получение информации из Банка данных о семьях СОП (родственники, родители, контактная информация, наличие согласия родственников);
2. Проведение оценки степени семейного неблагополучия: высокий, средний или низкий уровень опасности для ребенка.
3. Проведение диагностики детско-родительских отношений, экспресс диагностику на предмет выявления жестокого обращения в отношении ребенка;
4. Оказание срочной адресной помощи (при необходимости);
5. Привлечение родственников для обеспечения безопасных условий пребывания ребенка (при необходимости - передача родственникам при наличии согласий и заявлений);
6. Принятие решения о необходимости помещения/не помещения в организацию для детей-сирот.
7. Составление в течение 3-х рабочих дней акта обследования условий жизни несовершеннолетнего его семьи, передача акта в органы опеки (в случае, если факт отсутствия родительского попечения подтвержден - акт направляется в течение 1-2 рабочих дней), (при необходимости) КДН и ЗП - для постановки на учет в Банк данных СОП и учреждение социального обслуживания (отделение помощи семье и детям) для обеспечения сопровождения, закононому представителю - для ознакомления.

3. В ходе посещения:

- проведение оценки степени семейного неблагополучия: высокий, средний или низкий уровень опасности для ребенка.
- проведение диагностики детско-родительских отношений, экспресс диагностику на предмет выявления жестокого обращения в отношении ребенка;
- оказание срочной адресной помощи (при необходимости);
- привлечение родственников для обеспечения безопасных условий пребывания ребенка (при необходимости - передача родственникам при наличии согласий и заявлений);
- 4. По результатам посещения и диагностики - составление/внесение изменений в план ИПР семьи, привлечение органов и учреждений, НКО к оказанию помощи семье. При необходимости - в 3-х дневный срок инициирование рассмотрения вопроса о постановки семьи на учете в Банк данных СОП с направлением информации по итогам посещения или проведение заседания муниципального консилиума по обоснованности помещения детей в учреждение...
- 5. В 3-х дневный срок - направление краткой информации по результатам посещения семьи в отделение экстренного реагирования в круглосуточном режиме для фиксации в журнале регистрации сообщений.
- 6. Осуществление мероприятий плана ИПР семьи.