

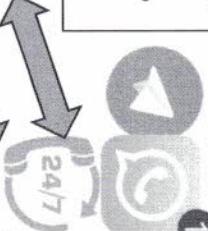
Передача сигнала о семейном неблагополучии

неблагополучии любым способом (телефонная связь, письменно, в группах мессенджерах)

Органы полиции

Сообщения от иных субъектов профилактики

Любой гражданин



Алгоритм отработки сигналов о семейном неблагополучии

1. Отделение экстренного реагирования в круглосуточном режиме:

1. **Фиксация приема-передачи сообщений в журнале регистрации сообщений;**
2. **Принятие решения об экстренности выезда (экстремально) – при непосредственной угрозе жизни и здоровью, жестоком обращении с ребенком, вопрос о помешании детей в госучреждение,**
б **в плановом режиме – при сигналах о системном недоброжелательном отношении родителями (законными представителями)/детям;**
3. **Осуществление экстренного выезда – определение необходимости участия в выезде другого специалиста;**
4. **В плановом режиме – передача информации для выезда в отделение помощи семье и детям «Дети в семье».**
5. **Фиксация результатов выезда и принятых решений в журнале регистрации сообщений**

Экстренный выезд

(можут привлекаться ОДН, опека, психолог, КДН и ЗП. В случае вопроса об отоборании ребенка из семьи – опека привлекается немедленно):

1. Получение информации из Банка данных о семьях СОП (родственники, родители, контактная информация, наличие согласия родственников);
2. Проведение оценки степени семейного неблагополучия: высокий, средний или низкий уровень опасности для ребенка.
3. Проведение диагностики детско-родительских отношений, экспресс диагностику на предмет выявления жестокого обращения в отношении ребенка;
4. Оказание срочной адресной помощи (при необходимости);
5. Привлечение родственников для обеспечения безопасных условий пребывания ребенка (при необходимости – передача родственникам при наличии согласий и заявлений);
6. Принятие решения о необходимости помещения/не помещения в организацию для детей-сирот.
7. Составление в течение 3-х рабочих дней акта обследования условий жизни несовершеннолетнего его семьи, передача акта в органы опеки (в случае, если факт отсутствия родительского попечения подтвержден – акт направляется в течение 1-2 рабочих дня), (при необходимости) КДН и ЗП – для постановки на учет в Банк данных СОП и учреждение социального обслуживания (отделение помощи семье и детям) для обеспечения сопровождения, законному представителю – для ознакомления.

Плановый выезд

1. В случае нахождения семьи на учете в Банке СОП – осуществляется куратором семьи с составлением акта в течение 3-х рабочих дней акта обследования условий жизни несовершеннолетнего его семьи;
2. В случае, если семья не состоит на учете в Банке данных СОП, выезд осуществляется в составе 2 специалистов (психолог и специалист по социальной работе/заведующий отделением) с составлением акта в течение 3-х рабочих дней акта обследования условий жизни несовершеннолетнего его семьи.

Далее – порядок действий по пункту 7.

3. В ходе посещения:
 - проведение оценки степени семейного неблагополучия: высокий, средний или низкий уровень опасности для ребенка.
 - проведение диагностики детско-родительских отношений, экспресс диагностику на предмет выявления жестокого обращения в отношении ребенка;
 - оказание срочной адресной помощи (при необходимости);
 - привлечение родственников для обеспечения безопасных условий пребывания (при необходимости – передача родственникам при наличии согласий и заявлений);
4. По результатам посещения и диагностики – составление/внесение изменений в план ИПР семьи, привлечение органов и учреждений, НКО к оказанию помощи семье. При необходимости – в 3-х дневный срок инициирование рассмотрения вопроса о постановки семьи на учете в Банк данных СОП с направлением информации по итогам посещения или проведение заседания муниципального консилиума по обоснованности помещения детей в учреждение..
5. В 3-х дневный срок – направление краткой информации по результатам посещения семьи в отделение экстренного реагирования в круглосуточном режиме для фиксации в журнале регистрации сообщений.
6. Осуществление мероприятий плана ИПР семьи.