



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ГУБЕРНАТОРА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

18 декабря 2024 года

№ 414-р

Иркутск

Об утверждении модели сопровождения граждан с инвалидностью в Иркутской области «От рождения через всю жизнь»

В целях создания системы социального сопровождения граждан с инвалидностью, направленной на повышение эффективности их реабилитации и социализации, руководствуясь статьей 59 Устава Иркутской области:

1. Утвердить модель сопровождения граждан с инвалидностью в Иркутской области «От рождения через всю жизнь» (далее – модель) (прилагается).

2. Министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (Родионов В.А.), министерству здравоохранения Иркутской области (Модестов А.А.), министерству образования Иркутской области (Парфенов М.А.), министерству труда и занятости Иркутской области (Клоков К.М.), министерству культуры Иркутской области (Полунина О.Н.), министерству спорта Иркутской области (Богатырев П.А.) обеспечить реализацию модели.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства Иркутской области Вобликову В.Ф.

4. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная» и сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (www.ogirk.ru).

И.И. Кобзев

УТВЕРЖДЕНА
распоряжением Губернатора
Иркутской области
от 18 декабря 2024 года № 414-р

МОДЕЛЬ СОПРОВОЖДЕНИЯ ГРАЖДАН С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ «ОТ РОЖДЕНИЯ ЧЕРЕЗ ВСЮ ЖИЗНЬ»

Глава 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Модель сопровождения граждан с инвалидностью в Иркутской области «От рождения через всю жизнь» (далее – модель) разработана с целью создания на территории Иркутской области единой системы социального сопровождения граждан с инвалидностью и членов их семей, в том числе семей, имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – дети с ОВЗ), по месту их жительства.

2. Внедрение модели осуществляется на основании: Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона от 29 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», распоряжения Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 года № 122-р «Об плане основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 июня 2023 года № 545н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм» (далее – приказ № 545н), приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 июля 2023 года № 605н «Об утверждении примерного порядка организации социальной занятости инвалидов» (далее – приказ № 605н).

3. В соответствии с моделью осуществляется сопровождение следующих граждан с инвалидностью (далее – граждане целевой категории): дети-инвалиды, дети с ОВЗ от рождения до трех лет и их законные представители; дети-инвалиды и их законные представители (от трех до 18 лет); инвалиды старше 18 лет трудоспособного возраста и их законные представители; инвалиды старше 60 лет и их законные представители.

4. Участниками реализации модели являются:

1) министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (далее – министерство);

2) организации-операторы – областные государственные учреждения, подведомственные министерству, указанные в пунктах 1 - 39 приложения к настоящей модели, осуществляющие выявление, социальное сопровождение и социальное обслуживание граждан целевой категории;

3) координаторы деятельности по сопровождению граждан целевой

категории – региональные ресурсные центры:

региональный ресурсно-методический центр ранней помощи детям и их семьям в Иркутской области, созданный на базе Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», осуществляющий координацию деятельности по социальному сопровождению семей, имеющих детей с инвалидностью, детей с ОВЗ от рождения до трех лет;

ресурсный центр полиформатного сопровождения, созданный на базе Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка», осуществляющий информационно-методическое обеспечение и координацию социального сопровождения семей, имеющих детей с инвалидностью (от трех до 18 лет);

областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста», осуществляющее социальное сопровождение граждан с инвалидностью старше 18 лет трудоспособного возраста и их семей, граждан с инвалидностью старше 60 лет;

региональный ресурсный методический центр на базе областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум», осуществляющий методическое сопровождение организаций-операторов по следующим вопросам: организация процессов социальной занятости граждан с инвалидностью трудоспособного возраста с третьей степенью ограничений способностей к трудовой деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (далее при совместном упоминании – ИПРА); организация профориентационной работы и профподготовки граждан с инвалидностью в возрасте от 14 лет, не имеющих ограничений способностей к трудовой деятельности по ИПРА;

областное государственное бюджетное учреждение «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ» (далее – ОГБУ «Центр «РОСТ»), осуществляющее методическое и информационное сопровождение модели, обучение специалистов;

4) организации-соисполнители – организации, предоставляющие социальные услуги населению; иные организации, предоставляющие услуги по реализации ИПРА, а также медицинские, образовательные, культурно-досуговые услуги.

5. Взаимодействие между участниками реализации модели осуществляется в рамках соглашения о сотрудничестве между региональными ресурсными центрами и организациями-операторами; между организациями-операторами и организациями-соисполнителями.

6. Задачами участников реализации модели являются:

1) проактивное информирование населения о возможности получения мер социальной поддержки, социального обслуживания и сопровождения граждан

целевой категории;

2) выявление граждан с инвалидностью, в том числе семей с детьми с инвалидностью и ОВЗ (в отношении семей с детьми в возрасте от рождения до трех лет, нуждающихся в услугах ранней помощи), нуждающихся в социальном сопровождении;

3) обеспечение комплексной реабилитации и социализации граждан целевой категории посредством внутриведомственного, межведомственного и межсекторного взаимодействия;

4) обеспечение бесшовного и непрерывного маршрута сопровождения граждан с инвалидностью от рождения через всю жизнь;

5) внедрение и эффективное использование служб и сервисов помощи гражданам целевой категории;

6) организация контроля, аналитической и методической работы, включая мониторинг, оценку эффективности, с целью систематического совершенствования модели.

7. Принципами организации социального сопровождения граждан целевой категории являются:

1) раннее начало, доступность, последовательность, преемственность, непрерывность реабилитационного, абилитационного процесса и социального сопровождения;

2) научно обоснованные реабилитационные (абилитационные) подходы с доказанной эффективностью проводимых мероприятий и контролем итоговых результатов;

3) межведомственный подход, комплексность реабилитационного, абилитационного воздействия и социального сопровождения;

4) индивидуальный подход;

5) предоставление реабилитационных (абилитационных) услуг инвалидам и детям-инвалидам специалистами, обладающими достаточными компетенциями;

6) инклюзивный подход в социализации граждан целевой категории.

8. В модели используются следующие понятия:

1) ранняя помощь детям и их семьям – комплекс услуг, оказываемых на междисциплинарной основе детям целевой группы и их семьям, направленных на содействие физическому и психическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формирование позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, детей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а также на повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц;

2) дети целевой группы (ранняя помощь) - дети в возрасте от нуля до трех лет, имеющие ограничение жизнедеятельности или дети из группы риска;

3) дети группы риска в сфере ранней помощи - дети с риском развития стойких нарушений функций организма и ограничений жизнедеятельности, а также дети из группы социального риска развития ограничений

жизнедеятельности, в том числе дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и дети из семей, находящихся в социальнo опасном положении;

4) индивидуальная программа ранней помощи – программа, составленная на основании оценки функционирования ребенка в контексте влияния факторов окружающей среды, включая взаимодействие и отношения с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, содержащая цели ранней помощи, в которую включены объем, сроки, порядок и содержание услуг, предоставляемых конкретному ребенку и семье по программе ранней помощи в естественных жизненных ситуациях;

5) услуга ранней помощи – комплекс профессиональных действий по оказанию ранней помощи детям целевой группы и их семьям в целях содействия их физическому и психическому развитию, вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формирования позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, детей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграция в общество, а также повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц;

6) инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

7) ограничение жизнедеятельности – полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью;

8) ИПРА – комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных функций организма, формирование, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности; разрабатываются и выдаются федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

9) социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

10) социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

11) получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

12) поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

13) стандарт социальной услуги – основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

14) профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, – система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

15) социальное сопровождение – содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

16) социальная занятость инвалидов – деятельность инвалидов, не являющихся занятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о занятости населения в связи с имеющимися у них значительно выраженными ограничениями способности к трудовой деятельности и способных к осуществлению несложных (простых) видов деятельности исключительно с помощью других лиц;

17) индивидуальная программа социального сопровождения (далее – ИПСС) – документ, в котором указаны объем, периодичность, продолжительность предоставления услуг, мероприятий по социальному сопровождению;

18) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) – документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Глава 2. ОПИСАНИЕ МОДЕЛИ

9. Основными направлениями модели являются:

- 1) организация информационно-просветительской работы с населением;
- 2) организация работы по выявлению граждан целевой категории и определение их нуждаемости в социальном сопровождении;
- 3) организация работы по социальному сопровождению граждан целевой категории.

10. Ключевыми технологиями реализации модели являются:

- 1) ранняя помощь;
- 2) комплексная реабилитация, абилитация;
- 3) полиформатное сопровождение;
- 4) социальные услуги в полустационарной форме;
- 5) социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;
- 6) социальные услуги в стационарной форме;

- 7) срочные социальные услуги;
- 8) пункты проката технических средств реабилитации инвалидов;
- 9) школа ухода и реабилитации;
- 10) клубная деятельность;
- 11) социальная занятость;
- 12) профориентационная работа и профподготовка граждан с инвалидностью в возрасте от 14 лет;
- 13) сопровождаемое проживание инвалидов;
- 14) социальное сопровождение.

Глава 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ

11. Информационно-просветительская работа с населением в Иркутской области осуществляется всеми участниками реализации модели в соответствии с планом, утверждаемым министерством, и включает в себя:

- 1) информирование о действующих мерах и услугах в отношении граждан с инвалидностью;
- 2) информирование о ресурсах территорий в Иркутской области в части досуговых, обучающих, развивающих мероприятий, социальной занятости;
- 3) разработку дистанционного контента (сайты, видео уроки, памятки, методические материалы, обучающие материалы для родителей/родственников граждан с инвалидностью, скрипты по различным ситуациям и т.д.);
- 4) демонстрацию успешных кейсов социального сопровождения семей, имеющих в своем составе граждан с инвалидностью, в том числе детей.

12. Информирование населения в Иркутской области осуществляется в следующих формах:

- 1) проведение региональными ресурсными центрами и организациями-операторами просветительской работы с использованием единого узнаваемого стиля модели, в том числе с использованием собственных ресурсов (сайты, мессенджеры, страницы в социальных сетях и другие);
- 2) размещение информации о действующих мерах и услугах в отношении граждан целевой категории и о ресурсах на территориях соответствующих муниципальных образований Иркутской области на специализированных сайтах (ранняя помощь, особое детство Иркутска), на сайтах региональных ресурсных центров, а также на сайтах организаций-операторов в специально созданных разделах;
- 3) размещение рекламы в социальных сетях (группах и профессиональных сообществах ресурсных центров, специализированных группах по направлениям деятельности, группах организаций-операторов);
- 4) изготовление памяток, буклетов, наглядных пособий для родителей региональными ресурсными центрами;
- 5) распространение памяток, буклетов, наглядных пособий для родителей региональными ресурсными центрами, организаторами-операторами через проект #Соцзащитанасвязи;

6) информирование и консультирование по вопросам помощи целевой группы при прямом обращении граждан лично или по телефону как специалистами региональных ресурсных центров, так и специалистами организаций-операторов;

7) размещение наглядной информация с QR-кодом на информационных стендах в учреждениях социального обслуживания, в организациях-партнерах в Иркутской области;

8) разработка и размещение контента о внедрении модели.

13. Алгоритм взаимодействия при организации информационно-просветительской работы с населением включает в себя:

1) разработку шаблонов презентаций, описаний бренда модели и передачу всем региональным ресурсным центрам и организациям-операторам для использования в оформлении контента для сайтов, родительских групп, методических рекомендаций и иной информационной и просветительской работы, осуществляет ОГБУ «Центр «РОСТ»;

2) разработку материалов информационной кампании для населения по своим направлениям деятельности и направление их в ОГБУ «Центр «РОСТ» для распространения через проект #Соцзащитанасвязи, осуществляют региональные ресурсные центры в соответствии с медиа-планом;

3) размещение организациями-операторами информационных материалов, направленных ОГБУ «Центр «РОСТ», осуществляется на всех своих информационных ресурсах.

Глава 4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ГРАЖДАН ЦЕЛЕВОЙ КАТЕГОРИИ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИХ НУЖДАЕМОСТИ В СОЦИАЛЬНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ

14. Организации-операторы назначают ответственных лиц за выявление граждан целевой категории.

15. Выявление граждан целевой категории осуществляется организациями-операторами посредством:

1) обработки поступающих выписок из ИПРА;

2) обращения иных организаций в рамках межведомственного и межсекторного взаимодействия в интересах граждан целевой категории;

3) личного обращения граждан целевой категории;

4) взаимодействия организаций-операторов с учреждениями здравоохранения Иркутской области.

16. В течение пяти рабочих дней после поступления в организацию-оператор обращения от иных организаций в рамках межведомственного взаимодействия или поступления выписки из ИПРА уполномоченные работники организаций-операторов (кураторы):

1) организуют работу по выявлению нуждемости граждан целевой категории в социальном обслуживании, социальном сопровождении или в предоставлении услуг иными организациями;

2) уведомляют посредством телефонной связи граждан целевой категории о возможности получения услуг по социальному сопровождению;

3) в случае согласия граждан целевой категории на социальное сопровождение согласовывают с ними дату и время встречи по вопросу определения перечня мероприятий по социальному сопровождению (в соответствии с ИПРА);

4) фиксируют факт уведомления во вкладке государственной автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения Иркутской области» (далее – АИС «ЭСРН ИО») (социальное сопровождение).

17. В случае отсутствия возможности установления телефонной связи с гражданами целевой категории с целью их уведомления о возможности получения мероприятий по социальному сопровождению или в случае, если по состоянию здоровья граждане целевой категории не могут прибыть в организацию-оператор для определения перечня мероприятий по социальному сопровождению, организация-оператор организует выезд по месту проживания гражданина целевой категории или его семьи.

18. В случае невозможности установления контакта с гражданами целевой категории способами, указанными в пункте 17 настоящей Модели, организация-оператор направляет им уведомление по почте.

19. В день встречи с гражданином целевой категории организация-оператор:

1) проводит опрос с целью определения перечня мероприятий по социальному сопровождению, в которых нуждается гражданин целевой категории;

2) результаты опроса заносит во вкладку АИС «ЭСРН ИО» (социальное сопровождение).

20. Организациями-держателями реестра учета граждан целевой категории, проживающих на территориях отдельных муниципальных образований Иркутской области, являются организации-операторы.

21. Организациями-держателями реестра учета граждан целевой категории, проживающих на территории Иркутской области, являются региональные ресурсные центры по направлениям деятельности.

Глава 5. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ГРАЖДАН ЦЕЛЕВОЙ КАТЕГОРИИ

22. Реализация мероприятий по социальному сопровождению осуществляется организациями-операторами, организациями-соисполнителями, региональными ресурсными центрами.

23. Социальное сопровождение осуществляется министерством, министерством здравоохранения Иркутской области, министерством образования Иркутской области, министерством труда и занятости Иркутской области, агентством по обеспечению деятельности мировых судей Иркутской области (далее – органы, осуществляющие взаимодействие) в соответствии с постановлением Правительства Иркутской области от 15 декабря 2014 года № 650-пп «О межведомственном взаимодействии исполнительных органов

государственной власти Иркутской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан в Иркутской области».

При осуществлении межведомственного взаимодействия органы, осуществляющие взаимодействие, действуют непосредственно и (или) через их территориальные подразделения, самостоятельные структурные подразделения, организации, подведомственные им.

24. Взаимодействие участников реализации модели с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы осуществляется в соответствии с приказом № 545н.

25. При выявлении семей с несовершеннолетними из целевой категории, находящихся в социально опасном положении, нуждающихся в социальном сопровождении, участники реализации модели осуществляют межведомственное взаимодействие с учетом требований Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

26. Межведомственное информационное взаимодействие при предоставлении государственных услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

27. Межведомственное взаимодействие при реализации модели включает в себя: обмен информацией, в том числе направление обращений в интересах граждан целевой категории в рамках реализации мероприятий по социальному сопровождению; координацию деятельности организаций-соисполнителей в рамках реализации мероприятий по социальному сопровождению.

28. Предоставление гарантий трудовой занятости инвалидам осуществляется путем проведения специальных мероприятий, способствующих повышению их конкурентоспособности на рынке труда, в соответствии со статьями 20 и 21 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в соответствии с соглашением о сотрудничестве с областным государственным казенным учреждением «Кадровый центр Иркутской области».

29. Предоставление гарантий социальной занятости инвалидов осуществляется в соответствии с приказом № 605н и распоряжением Правительства Иркутской области от 1 декабря 2023 года № 804-рп «Об определении перечня организаций, уполномоченных на осуществление социальной занятости инвалидов».

30. Организации-операторы:

1) в случае выявления нуждаемости граждан целевой категории в пакете социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению осуществляют признание их нуждающимися в социальном обслуживании и разрабатывают ИППСУ с перечнем социальных услуг и перечнем мероприятий по социальному сопровождению, вносят информацию в АИС «ЭСРН ИО»;

2) в случае выявления нуждаемости граждан целевой категории только в мероприятиях по социальному сопровождению составляют ИПСС и вносят информацию в АИС «ЭСРН ИО» (раздел социальное сопровождение).

31. Организации-операторы в рамках социального сопровождения осуществляют внутриведомственное, межведомственное взаимодействие с целью оказания гражданам целевой категории социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

32. В случае отсутствия у организации, предоставляющей социальные услуги населению, возможности оказать услуги по социальному сопровождению гражданам целевой категории организации-операторы:

1) в целях консультирования законных представителей по вопросам воспитания, ухода, реабилитации граждан с инвалидностью организуют помощь в дистанционном формате либо очно в государственных учреждениях Иркутской области, подведомственных министерству, предоставляющих социальные услуги гражданам независимо от места жительства (пребывания) гражданина на территории Иркутской области.

В целях организации работы по дистанционному консультированию граждан целевой категории направляют запросы в государственные учреждения Иркутской области, подведомственные министерству, предоставляющие услуги в дистанционном формате (ресурсные центры, реабилитационные центры и отделения, семейные многофункциональные центры, центры социальной реабилитации, ОГБУ «Центр «РОСТ»);

2) в целях организации комплексной помощи семье, реализации ИПРА, на территории соответствующего муниципального образования Иркутской области на основании межведомственного взаимодействия создают междисциплинарную команду с привлечением специалистов: психолога, социального педагога, логопеда (при наличии), специалиста по социальной работе, юриста (при необходимости), реабилитолога.

33. В целях координации работы по социальному сопровождению граждан целевой категории в организации-операторе назначается ответственное лицо – социальный координатор семьи (гражданина).

Социальный координатор семьи (гражданина) осуществляет следующие функции:

1) организация системы выявления целевой группы на территории обслуживания, в том числе работа по заключению соглашений о сотрудничестве с организациями-соисполнителями;

2) взаимодействие с целевой группой;

3) маршрутизация семьи в процессе социального сопровождения;

4) подбор оптимальных для семьи (гражданина) сервисов в зависимости от его нуждаемости и потребности;

5) консультационное сопровождение семьи (граждан);

6) контроль выполнения перечня мероприятий социального сопровождения, в том числе организациями-исполнителями; внесение информации об исполнении мероприятий социального сопровождения в АИС «ЭСРН ИО»;

7) осуществление документирования процесса получения гражданами целевой категории социального сопровождения;

8) сбор статистической информации в рамках реализации модели на территории обслуживания, направление статистической информации в региональные ресурсные центры.

34. Региональные ресурсные центры осуществляют:

1) методическое сопровождение специалистов организаций-операторов по направлениям работы с гражданами целевой категории;

2) картирование территории Иркутской области по направлениям деятельности с целью построения карты ресурсов соответствующих территорий, позволяющей своевременно и качественно организовать социальное сопровождение граждан целевой категории в территориях в полном объеме;

3) анализ потребности граждан целевой категории по своим направлениям и предлагают к внедрению новые службы, технологии, сервисы, обеспечивающие более полное и качественное предоставление услуг гражданам целевой категории;

4) внутриведомственное межведомственное взаимодействие по вопросам социального сопровождения граждан целевой группы по своим направлениям;

5) информационно-просветительскую работу с гражданами в Иркутской области по вопросам реализации модели;

6) консультативные услуги гражданам целевой категории; проведение обучающих занятий по направлениям деятельности по запросу организации-оператора, в том числе в дистанционном формате;

7) сбор отчетной документации организаций-операторов по своим направлениям;

8) ведение статистических данных по работе с целевыми категориями граждан;

9) мониторинг своевременности и качества реализации ИПСС, ИППСУ;

10) сопровождение деятельности организаций-операторов при составлении и реализации ИПСС, ИППСУ;

11) взаимодействие с региональными ресурсными центрами с целью обеспечения непрерывности социального сопровождения граждан целевых категорий.

Глава 6. МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ГРАЖДАН ЦЕЛЕВОЙ КАТЕГОРИИ

35. Общий контроль за реализацией модели осуществляет министерство через координаторов социального сопровождения – региональные ресурсные центры.

36. Региональные ресурсные центры осуществляют контроль реализации модели в части своевременности, полноты и качества реализации перечня мероприятий социального сопровождения организациями-операторами и организациями-соисполнителями.

37. Региональные ресурсные центры осуществляют контроль реализации модели в следующих формах:

- 1) проведение супервизий (с выездом на базу организации-оператора и дистанционно);
- 2) мониторинга своевременности и качества ведения реестров учета граждан целевой категории;
- 3) экспресс-опроса граждан, находящихся на социальном сопровождении;
- 4) экспресс-опроса специалистов, осуществляющих социальное сопровождение граждан целевой категории.

Глава 7. ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ГРАЖДАН ЦЕЛЕВОЙ КАТЕГОРИИ

Наименование этапа	Формы работы по этапу	Методы работы по этапу
Выявление	Получение сигнала (обращения) о выявлении инвалида	Проведение информационной кампании, межведомственный обмен информацией, телефон доверия
	Первичный сбор информации	Межведомственный обмен информацией
	Установление контакта	Созвон по телефону, выезд на дом, приглашение на консультацию, беседа, собеседование, в случае невозможности установления личного контакта направляется уведомление по адресу проживания
	Первичная консультация	Консультирование, анкетирование, опрос, осмотр
	Сбор пакета документов	Межведомственный обмен информацией, делопроизводство
	Внесение информации в базу данных	Работа с базами данных
	Социально-психологическое и социально-правовое консультирование	Первичная информационная поддержка Первичная психологическая поддержка Первичная юридическая поддержка
Диагностико-прогностический	Анализ документации	Методы экспертизы
	Определение перечня мероприятий социального сопровождения	Опрос, осмотр, Методы экспертизы
	Составление программы социального сопровождения инвалида или внесение мероприятий социального сопровождения в ИПСУ	Методы программно-целевого моделирования и прогнозирования
	Согласование программы с гражданином	Собеседование, опрос, делопроизводство
Реализационный	Реализация мероприятий социального сопровождения в рамках ИПСУ или ИПСС	Методы социального сопровождения

Приложение
к модели сопровождения людей
с инвалидностью в Иркутской области
«От рождения через всю жизнь»

**ПЕРЕЧЕНЬ
ОРГАНИЗАЦИЙ-ОПЕРАТОРОВ СОЦИАЛЬНОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ИРКУТСКОЙ
ОБЛАСТИ**

№ п/п	Наименование, адрес сайта	Адрес
1	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ангарскому району» Сайт: http://усзн-ангарск.рф/	665821, Иркутская область, г. Ангарск, ул. Коминтерна, 41 Тел.: 8(3955) 52-38-61, 52-35-23 Эл. почта: angarsk-umsr@rambler.ru
2	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району» Сайт: https://alarsobes.ru/	669452, Иркутская область, Аларский р-н, п. Кутулик, ул. Советская, 24. Тел.: 8(39564) 371-39 Эл. почта: ala_kutulik@mail.ru
3	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Балаганскому району» Сайт: http://усзн-балаганск.рф/	666391, Иркутская область, Балаганский район, п. Балаганск, ул. Юбилейная, 9, ул. Орджоникидзе, 12. Тел.: 8(39548) 50-3-61, 50-0-35, 50-8-05, 50-7-40, 50-4-08, 50-1-71 Эл. почта: udsznbalagansk@yandex.ru
4	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Бодайбинскому району» Сайт: http://усзсон-бодайбо.рф/	666904, Иркутская область, г. Бодайбо, ул. Октябрьская, 21 А. Тел.: 8(39561) 5-10-48. Эл. почта: uszson-bodaibo@yandex.ru
5	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Баяндаевскому району» Сайт: https://баяндай-соцзащита.рф/	669120, Иркутская область, Баяндаевский район, с. Баяндай, ул. Борсоева 11. Тел.: 8(39537) 91-307, 91-249, 91-100, 91-223, 91-239 Эл. почта: kcsn-bayan@yandex.ru
6	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боханскому району» Сайт: https://bohansobes.ru/	669311, Иркутская область, Боханский район, п. Бохан, ул. Ленина, д. 27, ул. Школьная, 6. Тел.: 8(39538) 251-91, 253-08, 91-613. Эл. почта: bohansobes@rambler.ru

7	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Братскому району» Сайт: https://uszn-br.ru/	665708, Иркутская область, г. Братск, ул. Подбельского, д. 28. Тел.: 8(3953) 45-92-79, 45-63-28, 45-60-80, 45-54-89 Эл. почта: uszn-bratsk@mail.ru
8	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску» Сайт: http://site.bratsk-szn.ru/	665700, Иркутская область, г. Братск, ж/р Центральный, ул. Южная, д. 81. Тел.: 8(3953) 45-67-22, 45-67-68 665734, Иркутская область, г. Братск, ж.р. Энергетик, ул. Мечтателей, д. 17А. Тел.: 8(3953) 30-51-51. 665717, Иркутская область, г. Братск, ж.р. Центральный, ул. Комсомольская, д. 45В. Тел.: 8(3953) 25-64-40. Эл. почта: priemnaya@bratsk-szn.ru
9	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району» Сайт: https://zhigalovo.ru/	666402, Иркутская область, п. Жигалово, ул. Партизанская, д. 56. Тел.: 8(39551) 3-14-60, 3-26-59, 3-17-24, 3-25-02 Эл. почта: zhig-szn@yandex.ru
10	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Зиме и Зиминскому району» Сайт: http://kcon-zima.irk.socinfo.ru/	665388, Иркутская область, г. Зима, Ангарский микрорайон, д. 42. 665390, Иркутская область, г. Зима, Максима Горького, д. 65. Тел.: 8(39554) 3-10-98, 3-28-56, 3-13-13, 3-27-98, 3-29-12, 3-27-03 Эл. почта: zima@sobes.admirk.ru , csozima@mail.ru
11	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому району» Сайт: http://uszn-zalari.ru/	666322, Иркутская область, Заларинский район, рп. Залари, ул. Ленина, д. 101Г, 666321, Иркутская область, Заларинский район, рп. Залари, ул. Дзержинского, д. 54А Тел.: 8(39552) 2-15-72, 2-13-90 Эл. почта: soczashitzalari@mail.ru
12	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сайт: http://kcon38.ru/	664035, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба, 47. Тел.: 8(3952) 77-90-72 Эл. почта: soc-centr@mail.ru
13	Областное государственное казенное учреждение «Управление социальной защиты населения по городу Иркутску» Сайт: http://socialirkutsk.3dn.ru/	664046, Иркутск, ул. Донская, д.8 Тел.: 8(3952) 22-86-03

		664048, Иркутск, ул. Розы Люксембург, д. 184 Тел.: 8(3952) 44-72-59 664025, Иркутск, ул. 5 Армии, д.6 Тел.: 8(3952) 487482 664043, Иркутск, бул. Рябикова, д.22А Тел.: 8(3952) 30-21-45
14	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району» Сайт: http://irkutskiy38.my1.ru/	664056, г. Иркутск, ул. Академическая, д. 74. Тел.: 8(3952) 549-003, горячая линия 8(3952) 549-000 Эл. почта: irkutskiy@sobes.admirk.ru
15	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району» Сайт: https://uszn-kazlen.ru/	666505, Иркутская область, Казачинско-Ленский район, р.п. Магистральный, ул. 17 съезда ВЛКСМ, д. 16. Тел.: 8(39562) 4-15-52, 4-14-00, 4-06-40, 4-05-45 Эл. почта: umsrop.kazlensk@rambler.ru
16	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Качугскому району» Сайт: http://kachug-kcson.ucoz.org/	666203, Иркутская область, Качугский район, рп. Качуг, ул. Первомайская, д.3, ул. Ленских Событий, 26. Тел.: 8(39540) 32-0-25, 31-0-20, 31-1-11 Эл. почта: priutotdel@mail.ru
17	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Киренскому району и Катангскому району» Сайт: http://uszson-киренск.рф/	666702, Иркутская область, г. Киренск, мкр-н Мельничный, ул. Сибирская, д.21 666703, Иркутская область, г. Киренск, ул. Галата и Леонова, д. 9 Тел.: 8(39568) 3-25-45, 3-29-92, 430-66, 444-04 Эл. почта: uszson_kirensk-katanga_2023@mail.ru
18	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району» Сайт: https://kuitun-czn.ru/	665302, Иркутская область, п. Куйтун, ул. Ленина, д. 35, ул. Мичурина 21а. Тел.: 8(39536) 5-19-11 Эл. почта: kuitun-szn@mail.ru
19	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району» Сайт: https://szn-mama.ru/	666811, Иркутская область, п. Мама, ул. Связи, д. 4. Тел.: 8(39569) 21-790, 22-070, 21-281 Эл. почта: depsozmam@mail.ru

20	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилимскому району» Сайт: https://усзн-нижнеилимский.рф/	665653, Иркутская область, г. Железногорск-Илимский, квартал 8, д. 1А, квартал 6, д. 16А, помещение 1. Тел.: 8(39566) 3-34-58, 3-07-10, 31338 Эл. почта: zhel_dszn@mail.ru
21	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району» Сайт: http://uszn-nu.ru/	665103, Иркутская область, г. Нижнеудинск, ул. 2-я Пролетарская, 14. Тел.: 8(39557) 7-16-20, 89914352699 Эл. почта: uszn-nizhneudinsk@yandex.ru
22	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нукутскому району» Сайт: http://нукут-усзн.рф/	669401, Иркутская область, Нукутский р-н, п. Новонукутский ул. Чехова, д. 26, ул. Гагарина 9. Тел.: 8(39549) 21-1-86, 21-8-15, 21-1-86, 21-0-56, 21-2-67 Эл. почта: nuk-oszn@mail.ru
23	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району» Сайт: http://uszn-olhon.ucoz.org	666130, Иркутская область, Ольхонский район, с. Еланцы, ул. Бураева, д. 6 Тел.: 8(39558) 52-0-79, 52-5-74, 52-1-75 Эл. почта: dszn-olhon@mail.ru
24	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Осинскому району» Сайт: https://uszson-osa.ru/	669200, Иркутская область, с. Оса, ул. Набережная, 48 Б, ул. Котовского, д.6. Тел.: 8(39539) 31-2-53, 32-1-53, 32-2-77 Эл. почта: uszsonosa@mail.ru
25	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Саянску» Сайт: http://усзн-саянск.рф/ http://kcsonsayansk.ru/	666304, Иркутская область, г. Саянск, мкр. Олимпийский, д. 30 666302, Иркутская область, г. Саянск, мкр. Центральный, д. 17 666301, Иркутская область, г. Саянск, мкр. Юбилейный, д. 17 Тел.: 8(39553) 5-58-33, 5-36-26, 5-45-25 Эл. почта: sayansk@sobes.admirk.ru
26	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Слюдянскому району» Сайт: http://усзн-слюдянка.рф/	665900, Иркутская область, г. Слюдянка, ул. Ржанова, д.4. Тел.: 8(39544) 5-21-33, 5-17-04, 51-1-29 Эл. почта: ya.sluddszn@yandex.ru

27	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Тайшетскому району» Сайт: https://kcsn-taishet.ru/	665003, Иркутская область, г. Тайшет, м-он Пахотищева, стр. 24 Н 665004, Иркутская область, г. Тайшет, ул. Гагарина, д. 102-4Н Тел.: 8(39563) 2-69-12, 2-18-16 Эл. почта: uszson.tayshet@mail.ru
28	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району» Сайт: https://kcsn-tulun.irk.socinfo.ru/	665267, Иркутская область, г. Тулун, ул. Ленина, д. 30 А 665268, Иркутская область, г. Тулун, ул. Ленина, д. 86, помещение 37. Тел.: 8(39530) 21-217, 21-226, 21-068, 21-119 – «горячая линия» (39530)2-10-94, 2-10-78. Эл. почта: tulunrs@yandex.ru
29	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району» Сайт: https://uszsonui.ru/	666684, Иркутская область, г. Усть-Илимск, пр. Дружбы Народов, д. 46. Тел.: 8(39535) 3-65-88, 3-60-93 Эл. почта: udszn@mail.ru
30	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутскому району» Сайт: https://uszson38.ru/	666781, Иркутская область, г. Усть-Кут, ул. Речников, д.5. Тел.: 8(39565) 5-70-00, 5-87-03 Эл. почта: uszson38@mail.ru
31	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Удинскому району» Сайт: http://усть-удасн.рф	666352, Иркутская область, Усть-Удинский район, р.п. Усть-Уда, ул. Пушкина, 9, ул. Комсомольская, д. 18. Тел.: 8(39545) 319-45, 319-59, 311-46, 318-30, 8(39545) 31-6-88, 31-5-11,31-3-11 Эл. почта: ust-uda_sobes@mail.ru
32	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усолье-Сибирское и Усольскому району» Сайт: http://usolieuszn.ucoz.ru	665452, Иркутская область, г. Усолье-Сибирское, ул. Богдана Хмельницкого, 32. 665451, Иркутская область, г. Усолье-Сибирское, ул. Толбухина, д. 29, ул. Молотовая, д. 76 Тел.: 8(39543) 603-10,6-40-21, 6-37-84 Эл. почта: udszn@irmail.ru
33	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу	665415, Иркутская область, г. Черемхово, ул. Ленина, д. 18. Тел.: 8(39546) 5-31-19, 5-10-45, горячая линия - 8(39546) 5-08-24

	Свирску» Сайт: http://chersobes.ru/	Эл. почта: cheremhovo@sobes.admirk.ru
34	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району» Сайт: http://соцзащита-чунский.рф/	665513, Иркутская область, Чунский район, р. п. Чунский, ул. Фрунзе, 15Б. Тел.: 8(39563) 515-01, 515-02, 515-03 Эл. почта: chunskiy@sobes.admirk.ru
35	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району» Сайт: http://усзн-шелехов.рф/	666034, Иркутская область, г. Шелехов, квартал 1, д. 10, 666033, Иркутская область, г. Шелехов, ул. Котовского, д.37. Тел.: 8(39550) 4-14-10, 4-37-69, 4-13-57,4-39-51 Эл. почта: shelehov@sobes.admirk.ru
36	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булагатскому району» Сайт: http://усзн-эхирит.рф/	669001, Иркутская область, Эхирит-Булагатский район, п. Усть-Ордынский, ул. Ленина, д. 8, ул. Буденного, д. 12 Тел.: 8(39541) 3-22-07, 3-26-65, 3-23-81,3-13-22 Эл. почта: uszn_eh@irmail.ru
37	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска» Сайт: http://baikal-kcson.ru/	665930, Иркутская область, Слюдянский район, г. Байкальск, мкр. Южный, квартал 2, дом 29. Тел: 8(39542) 32-0-44, 34-0-09, 34-0-09 Эл. почта: gbusokcson@yandex.ru
38	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста» Сайт: http://vestaan.ru	665824, Иркутская область, г. Ангарск, 189 квартал, 15А Тел.: 8 (3955) 54-30-10, 54-13-08. Эл. почта: vesta-angarsk@mail.ru
39	Областное государственное бюджетное учреждение «Региональный многопрофильный центр «РОСТ» Сайт: http://www.umc38.ru/	664007, Иркутск, ул. Софьи Перовской, д. 30/1 Тел.: 8(3952) 66-79-45 Эл. почта: oumc@bk.ru
40	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный многофункциональный центр» Сайт: http://socdeti.ru	664001, г. Иркутск, ул. Баррикад, 34 а Тел.: 8 (3952) 33-97-31 Эл. почта: sandd2@socdeti.ru
41	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский центр социальной реабилитации «Росток»	665776, Иркутская область, г. Братск, жил. район «Осиновка», ул. Иркутская, 25А Тел.: (3953) 30-44-02, 30-22-06

	Сайт: https://братскийдоминтернат.рф/	Эл. почта: bddi.priem@mail.ru
42	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский центр социальной реабилитации «Вера» Сайт: iddin1.ru	664059, Иркутская область, г. Иркутск, 6-й Поселок ГЭС, д. 3А Тел.: (83952) 53-16-97 Эл. почта: iddin1@mail.ru
43	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский центр социальной реабилитации «Багратион» Сайт: http://дети-дом.рф/	664056, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Багратиона, 52 Тел.: (3952) 46-41-65 Эл. почта: detskiidom.2@mail.ru
44	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский центр социальной реабилитации «Забота» Сайт: http://sayddi.ru/	666304, Иркутская область, г. Саянск, м-н Благовещенский, 6 Тел.: (39553) 5-25-48 Эл. почта: Sddi38@yandex.ru
45	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум» Сайт: http://www.pooirk.ru/	664011, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Володарского, 1 Тел.: (3952) 20-08-24 Эл. почта: ipu@pooirk.ru
46	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский» Сайт: http://shelcentr.ru	666032, Иркутская область, г. Шелехов, 18 квартал, д. 47 Тел.: (3952) 43-45-42 Эл. почта: shelcentr@bk.ru