

УТВЕРЖДЕНО:



ОГБУ «УСЗСОН по
Боханскому району»

Е.В. Павлова

приказ № 75-о/д от «26» июня 2025

Положение

**об организации деятельности службы экстренного
реагирования отделения помощи семье и детям «Дети в семье»
ОГБУ «УСЗСОН по Боханскому району»**

1. Общие положения

1.1. Служба экстренного реагирования (далее – Служба) является структурным подразделением отделения помощи семье и детям «Дети в семье» ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боханскому району», предназначенной для оказания экстренной социальной, психологической и правовой помощи семьям и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, подвергшимся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью.

1.2. Деятельность Службы координирует директор ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боханскому району».

1.3. В своей деятельности Служба руководствуется Федеральным законом № 120-ФЗ от 24.06.1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ», Конституцией Российской Федерации, Семейным Кодексом Российской Федерации, законами и другими правовыми актами Российской Федерации по вопросам социального обслуживания населения и защиты прав несовершеннолетних, распоряжениями директора.

1.4. Выездная бригада Службы формируется из специалистов необходимого профиля.

2. Цель и основные задачи Службы

2.1. Целью деятельности Службы является защита законных прав и интересов несовершеннолетних, семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении (суицид, физическое и психическое насилие), оказание адресной социальной, психологической и правовой помощи.

2.2. Основные задачи Службы:

2.2.1. Выявление несовершеннолетних, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении;

2.2.2. Оказание экстренной помощи несовершеннолетним, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

2.2.3. Применение мер экстренного реагирования при обнаружении фактов социального неблагополучия в семье, трудной жизненной ситуации, угрожающей жизни и здоровью ребенка, обеспечивающих их устранение.

2.3. Взаимодействие со службой сопровождения по дальнейшему социальному сопровождению детей и семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, подвергшихся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью.

3. Организация деятельности Службы

3.1. Деятельность Службы складывается из двух направлений: плановая работа и работа по экстренному запросу учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.2. План работы Службы строится на основе предварительного мониторинга общественного мнения и потребностей учреждений, работающих с детьми и их семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

3.3. Выездная работа Службы осуществляется на основании устных телефонных или письменных обращений граждан.

3.4. Сигналы от граждан, оказавшихся в кризисной ситуации, принимаются по телефону.

3.5. Работа по экстренному запросу осуществляется в случае возникновения внештатных ситуаций в течение недели с момента поступления заявки в службу экстренного реагирования.

3.6. На должности сотрудников Службы принимаются специалисты, имеющие высшее или средне-специальное образование соответствующего профиля.

3.7. Деятельность Службы строится на следующих принципах:

- принцип уважения человеческого достоинства детей, семей, и членов семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- принцип оказания бесплатной помощи детям и женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

4. Ответственность

4.1. В случае нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, специалисты Службы, несут ответственность в соответствии с действующим законом.