



**ПРАВИЛА
ПРОЖИВАНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,
СОПРОВОЖДАЮЩИХ, ОТДЫХАЮЩИХ И ГОСТЕЙ
ОГАУСО «РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ШЕЛЕХОВСКИЙ»**

1. ОГАУСО «Реабилитационный центр «Шелеховский» (далее учреждение), предназначен для проживания получателей социальных услуг, отдыхающих, на период оказания им санаторно-курортных услуг, и лиц, пользующихся гостиничными услугами. Принятые на санаторно-курортное лечение граждане, получатели социальных услуг, гости размещаются в учреждении на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путевками.
2. При поселении проживающий обязан предъявить путевку и документ, удостоверяющий личность, достоверно заполнить анкету гостя, получить ключи от номера у регистратора.
3. Поселение и выезд проживающих, производится строго по датам, указанным в путевке. Право на предоставление услуг наступает с 08:00 часов даты заезда, окончание предоставления услуг 20:00 часов даты отъезда, указанных в путевке. Дни опозданий и досрочного отъезда не компенсируются, деньги за неиспользованные дни не возвращаются, сухие пайки не выдаются, другие услуги не оказываются.
4. Проживающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в учреждении при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим на момент оплаты ценам.
5. Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам/тарифам учреждения на момент продления срока проживания.
6. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в учреждении.
7. В случае нарушения настоящих Правил и, как следствие этого, неподчинение законным требованиям сотрудников учреждения, сотрудников ЧОП, последние имеют право на вызов сотрудников правоохранительных органов.
8. За оставленные без присмотра, а также потерянные в кабинетах и бассейне вещи и деньги администрация ответственности не несет.
9. Администрация, отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей проживающего, при условии, если они были приняты учреждением на хранение.
10. Лицо, обнаружившее утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязано без промедления сообщить об этом администрации учреждения.
11. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество принадлежащее учреждению, каждый проживающий или их законные представители (в случае отдыха несовершеннолетних, недееспособных) несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в денежном эквиваленте по рыночной стоимости имущества, с учетом сборки, доставки и прочих расходов, связанных с приобретением, заменой испорченного имущества, в соответствии с предъявленным счетом на оплату.
12. Проживающие в учреждении обязаны бережно относиться к имуществу и оборудованию, соблюдать режим, чистоту и порядок.

Проживающим в учреждении запрещается:

13. Пользоваться самодельными, неисправными электронагревательными приборами;
14. Оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от

номера;

15. Хранить в номере громоздкие вещи, оружие, наркотические вещества, спиртное, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;
16. Распивать спиртные напитки в номере и на территории учреждения;
17. Ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц;
18. Грубить обслуживающему персоналу;
19. Включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;
20. Выбрасывать мусор в окна;
21. Без разрешения администрации - проводить в учреждение гостей, оставлять их на ночь;
22. Курить в любых помещениях и на территории учреждения, за исключением специально отведенных мест, согласно ст. 6.24 КоАП РФ. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, детских площадках, влечет наложение административного штрафа;
23. Изменять интерьер в номере;
24. Самовольно переселяться из одной комнаты в другую;
25. Проводить в столовую посторонних лиц, в том числе, детей, не имеющих путевки, выносить посуду из столовой;
26. Расклеивать по стенам картины, плакаты, фотографии, памятки и др.;
27. В целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 22:00 часов до 06:00 часов;
28. Сбирать на территории учреждения лекарственные растения, травы, ягоды, грибы, вносить их в номера. Заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов);
29. Кормить, пропускать и содержать в здании животных.

Проживающие в учреждении обязаны:

30. Соблюдать настоящие Правила;
31. Подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками учреждения;
32. Соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнаты и этажа; ЧОП;
33. Бережно относиться к имуществу учреждения;
34. Уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников учреждения и проживающих;
35. Возмещать причиненный материальный ущерб;
36. При уходе из номера закрыть водяные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть балконную дверь и сдать ключи от номера регистратору;
37. Соблюдать правила противопожарной безопасности;
38. При выезде из учреждения произвести полный расчет за предоставленные услуги, а также сдать горничной либо регистратору номер или место.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В УЧРЕЖДЕНИИ:

39. К лицам, проживающим в учреждении, за нарушение правил проживания могут применяться следующие виды санкций:
- устное замечание ответственного лица администрации, сотрудников ЧОП;
 - письменное уведомление учреждения, выдавшего путевку, о нарушении настоящих правил;
 - письменное предупреждение о возможном выселении;
 - выселение с сообщением по месту выдачи путевки;
 - сообщение по месту выдачи путевки о не возмещенном материальном ущербе;
 - обращение в правоохранительные органы;
 - обращение в судебные органы.

40. В учреждении предоставляются проживающим, по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденному прейскуранту.

41. Книга отзывов и предложений хранится у регистратора и выдается проживающим по их требованию.

ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР

42. Медицинские процедуры отпускаются лицам, по оформленному лечащим врачом листу назначений, содержащим всю необходимую информацию по приему процедур.
43. Не разрешается вмешиваться в управление лечебным процессом без согласования, лечащего врача, отдавать распоряжения обслуживающему персоналу.
44. За разрешением вопросов относительно лечения или самочувствия, следует обращаться к лечащему врачу и дежурному медицинскому персоналу в кабинет №6.
45. Рекомендуются для принятия лечебных процедур приходить без опозданий (за 5-7 минут до назначенного времени);
46. После принятия лечебной процедуры следует отдохнуть;
47. Принимая процедуру - не разговаривать, спокойно сидеть или лежать;
48. При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время приема процедуры сообщить медсестре и проконсультироваться с врачом.
49. Не пользоваться на процедурах мобильными телефонами, планшетами и т.п..
50. В случае досрочного отъезда проживающих (взрослого или ребенка), не обоснованного уважительными причинами и не подтвержденными документально (тяжелая болезнь, смерть близких родственников, стихийные бедствия и катастрофы), стоимость неиспользованных дней не возвращается, не переносится на другую путевку и не компенсируется платным лечением или какими-либо другими услугами.
51. Не является и не признается уважительной причиной требование отдыхающего о возврате денежных средств в полном объеме (без учета фактически понесенных расходов) при досрочном отъезде вследствие выявленных противопоказаний к санаторно-курортному лечению, если проживающий прибыл без санаторно-курортной карты и противопоказания были обнаружены в ходе первичного обследования в учреждении.
52. Учреждение оказывает за дополнительную плату дополнительные платные медицинские и социальные услуги, не входящие в стоимость путевки. Все услуги, как входящие в стоимость путевки, так и оказываемые за дополнительную оплату предоставляются в соответствии с графиком работы соответствующих специалистов, установленной очередностью и рекомендацией врача.
53. Родители (опекуны, попечители) прибывшие в учреждение с несовершеннолетними детьми принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за детьми, в связи, с чем несут ответственность за действия детей и ответственность за вред причиненный несовершеннолетними имуществу учреждения и обязаны его возместить. Родителям, законным представителям, запрещено оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, лестничных маршах, в лифте, на улице.
54. Учреждение не несет ответственности за обеспечение безопасности проживающего, находящегося за пределами территории учреждения, а так же при нахождении его в технических (хозяйственных) зонах (помещениях, территориях зданий/ сооружений и других объектах, выполняющих функции вспомогательных помещений и обслуживания учреждения.
55. В случае выявления разночтений между настоящими правилами и договором купли-продажи санаторно-курортных путевок, применяются условия договора.

