

**Областное государственное бюджетное учреждение
«Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боханскому району»**



Утверждаю:
Директор ОГБУ
«УСЗСОН по Боханскому району»
Е.В.Павлова
«28» июля 2025 г.

**Порядок предоставления консультативной услуги по ранней помощи без разработки ИПРП
в ОГБУ «УСЗСОН по Боханскому району»**

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.05.2025 г. № 344н, «Об утверждении стандарта оказания услуг по ранней помощи детям их семьям», Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 02.09.2024 № 445н «Об утверждении унифицированных форм документации при оказании услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов».

2. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления консультативной услуги по ранней помощи без разработки ИПРП в областном государственном бюджетном учреждении «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боханскому району» (далее - учреждение), определяет перечень социальных услуг по видам предоставляемых социальных услуг, является обязательным для исполнения учреждением.

3. Термины и понятия, используемые в настоящем Порядке:

Консультирование – это мероприятие в формате индивидуальной беседы с родителями (законными или уполномоченными представителями), близкими взрослыми в целях повышения их компетентности по вопросам развития ребенка, отношений, способствующих физическому и психическому благополучию ребенка, временно помещенных в организацию для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, -в целях улучшения условий, среды семейной воспитательной системы.

4. Содержание мероприятий, входящих в состав консультативной услуги по ранней помощи без разработки ИПРП:

№ н/п	Наименование мероприятия	Кратность реализации мероприятия (диапазонный показатель)	Время реализации одного мероприятия (мин)	Содержание мероприятия	<u>Примерный</u> перечень документов для ведения личного дела ребенка (семьи) по получению консультативной услуги по ранней помощи без разработки ИПРП.
1.	Срочное консультирование ребенка и семьи по вопросам ранней помощи	1	30	Выявление причин обращения родителей (законных или уполномоченных представителей), близкого взрослого (формулирование запроса на консультирование); анализ сведений по определению нуждаемости ребенка и его семьи в услугах по ранней помощи; консультирование родителей (законных или уполномоченных представителей), близкого взрослого по вопросам оказания ранней помощи; оформление заключения по результатам консультации	1.Согласие родителей (законных представителей) на обработку персональных данных. Приложение 1. 2.Заявление от родителей о признании нуждающимися в получении услуг ранней помощи. Приложение 3. 3.Договор на оказание услуг ранней помощи. Приложение 4. 4.Результаты опросника KID-R/RCDI-2000. 5.Консультативное заключение по результатам первичного приема, подписанное специалистами и родителем (законным представителем). Приложение 5.
2.	Дистанционное консультирование ребенка и семьи по вопросам ранней помощи	6-12	60	Сбор и анализ документации (выписки, медицинская карта, результаты обследования), видеоматериалов, результатов опроса родителей (законных или уполномоченных представителей), близкого взрослого; обсуждение полученных документов командой специалистов, выработка тактики консультирования; обсуждение с родителями (законными или уполномоченными представителями), близким взрослым даты и времени проведения консультации; выявление причин обращения родителей	1.Согласие родителей (законных представителей) на обработку персональных данных. Приложение 1. 2.Согласие родителей (законных представителей) на фото/видео съёмку. Приложение 2. 3.Заявление от родителей о признании нуждающимися в получении услуг ранней помощи. Приложение 3. 4.Договор на оказание услуг ранней помощи. Приложение 4. 5.Результаты опросника KID-R/RCDI-2000. 6.Консультативное заключение по результатам первичного приема, подписанное специалистами и родителем (законным представителем). Приложение 5. 7.Карта реализации мероприятий и оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям. Приложение 6. 8. Результаты повторной диагностики ребенка KID-R/RCDI-2000. 9. Акт закрытия случая. Приложение 7. 10. В случае добровольного отказа от получения услуг по

				(законных или уполномоченных представителей), близкого взрослого (формулирование запроса на консультирование); анализ сведений по определению нужды ребенка и его родителей (законных или уполномоченных представителей), близкого взрослого в услугах по ранней помощи; консультирование родителей (законных или уполномоченных представителей), близкого взрослого по вопросам оказания ранней помощи, исходя из потребностей и запросов родителей (законных или уполномоченных представителей), близкого взрослого; оформление заключения по результатам консультации	ранней помощи по инициативе родителей необходимо получить заявление родителей (законных представителей) о досрочном прекращении получения услуг по ранней помощи в письменной или электронной форме в организацию. Услуги по ранней помощи прекращаются с даты, указанной в таком заявлении. Приложение 8.
3.	Краткосрочное консультирование ребенка и семьи	10	60	Выявление причин обращения родителей (законных или уполномоченных представителей), близкого взрослого (формулирование запроса на консультирование); анализ сведений по определению нужды ребенка и его родителей (законных или уполномоченных представителей), близкого взрослого в услугах по ранней помощи; краткосрочное консультирование родителей (законных или уполномоченных представителей), близкого взрослого по вопросам организации ухода и воспитания ребенка, по улучшению взаимодействия и отношений в паре «родитель - ребенок» или «близкий взрослый - ребенок» по	1.Согласие родителей (законных представителей) на обработку персональных данных. Приложение 1. 2.Согласие родителей (законных представителей) на фото/видео съёмку. Приложение 2. 3.Заявление от родителей о признании нуждающимися в получении услуг ранней помощи. Приложение 3. 4.Договор на оказание услуг ранней помощи. Приложение 4. 5.Результаты опросника KID-R/RCDI-2000. 6.Консультативное заключение по результатам первичного приема, подписанное специалистами и родителем (законным представителем). Приложение 5. 7.Карта реализации мероприятий и оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям. Приложение 6. 8. Результаты повторной диагностики ребенка KID-R/RCDI-2000. 9. Акт закрытия случая. Приложение 7. 10. В случае добровольного отказа от получения услуг по ранней помощи по инициативе родителей необходимо получить заявление родителей (законных представителей) о досрочном прекращении получения услуг по ранней помощи

				вопросам рационального режима дня повседневной жизни семьи; создание в домашних условиях развивающей среды; по вопросам развития и функционирования ребенка (развития речи и коммуникации, мобильности, познавательных навыков, навыков самообслуживания и бытовых навыков); консультирование родителей (законных или уполномоченных представителей), близкого взрослого по вопросам подбора и использования ТСП, вспомогательных средств и оборудования, в том числе альтернативных дополнительных средств коммуникации; консультирование родителей (законных или уполномоченных представителей), членов семьи ребенка, близкого взрослого по вопросам преодоления психологического неблагополучия и оптимизации психологического состояния взрослых, улучшения психологического микроклимата в семье, рационального распределения социальных и психологических ресурсов членов семьи, информирование в отношении возможности получения социальной помощи и поддержки	в письменной или электронной форме в организацию. Услуги по ранней помощи прекращаются с даты, указанной в таком заявлении. Приложение 8.
4.	Пролонгированное консультирование ребенка и семьи	10	60	Выявление причин обращения родителей (законных или уполномоченных представителей), близкого взрослого (формулирование запроса на консультирование); анализ сведений по определению нужды ребенка и его родителей (законных или уполномоченных	1.Согласие родителей (законных представителей) на обработку персональных данных. Приложение 1. 2.Согласие родителей (законных представителей) на фото/видео съёмку. Приложение 2. 3.Заявление от родителей о признании нуждающимися в получении услуг ранней помощи. Приложение 3. 4.Договор на оказание услуг ранней помощи. Приложение 4. 5.Результаты опросника KID-R/RCDI-2000.

				представителей), близкого взрослого в услугах по ранней помощи; организация и проведение динамического наблюдения за развитием ребенка в повседневных естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием видеозаписи; консультирование родителей (законных или уполномоченных представителей), близкого взрослого по вопросам развития ребенка в повседневных естественных жизненных ситуациях; консультирование родителей (законных или уполномоченных представителей), близкого взрослого по вопросам или уполномоченных преодоления психологического неблагополучия и оптимизации психологического состояния взрослых, улучшения психологического микроклимата в семье, рационального распределения социальных и психологических ресурсов членов семьи, информирование в отношении возможности получения помощи и поддержки; помощь родителям (законным или уполномоченным представителям), близкому взрослому в организации развивающей игровой среды в домашних условиях (в условиях организации)	6. Консультативное заключение по результатам первичного приема, подписанное специалистами и родителем (законным представителем). Приложение 5. 7. Карта реализации мероприятий и оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям. Приложение 6. 8. Результаты повторной диагностики ребенка KID-R/RCDI-2000. 9. Акт закрытия случая. Приложение 7. 10. В случае добровольного отказа от получения услуг по ранней помощи по инициативе родителей необходимо получить заявление родителей (законных представителей) о досрочном прекращении получения услуг по ранней помощи в письменной или электронной форме в организацию. Услуги по ранней помощи прекращаются с даты, указанной в таком заявлении. Приложение 8.
--	--	--	--	---	--

5.	Консультирование родителей (законных или уполномоченных представителей), близкого взрослого в период адаптации ребенка в образовательной организации	6-12	60	Консультирование родителей (законных или уполномоченных представителей), близкого взрослого в период адаптации ребенка в образовательной организации, в том числе по вопросам преодоления социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия, трудностей взаимодействия ребенка с незнакомыми взрослыми и сверстниками, организации распорядка дня, рационального питания, связанного с посещением ребенком образовательной организации	1.Согласие родителей (законных представителей) на обработку персональных данных. Приложение 1. 2.Согласие родителей (законных представителей) на фото/видео съемку (при необходимости). Приложение 2. 3.Заявление от родителей о признании нуждающимися в получении услуг ранней помощи. Приложение 3. 4.Договор на оказание услуг ранней помощи. Приложение 4. 5. Консультативное заключение по результатам первичного приема, подписанное специалистами и родителем (законным представителем). Приложение 5. 6. Карта реализации мероприятий и оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям. Приложение 6. 7. Акт закрытия случая. Приложение 7. 8. В случае добровольного отказа от получения услуг по ранней помощи по инициативе родителей необходимо получить заявление родителей (законных представителей) о досрочном прекращении получения услуг по ранней помощи в письменной или электронной форме в организацию. Услуги по ранней помощи прекращаются с даты, указанной в таком заявлении. Приложение 8.
6.	Консультирование специалистов и воспитателей дошкольной образовательной организации при переходе ребенка из службы ранней помощи в образовательную организацию и на всем этапе его адаптации.	6-12	60	Консультирование специалистов и воспитателей дошкольной образовательной организации при переходе ребенка из службы ранней помощи в образовательную организацию и на всем этапе его адаптации в целях устранения тяжелых последствий адаптационного периода; профилактики социального, и поведенческого неблагополучия у ребенка	1.Согласие родителей (законных представителей) на обработку персональных данных. 2.Заявление от родителей об оказании услуги консультирования специалистов ДОУ. Приложение 9. 3.Договор на оказание услуг ранней помощи. Приложение 4. 4.Карта реализации мероприятий консультирования специалистов дошкольной образовательной организации при переходе ребенка из службы ранней помощи в образовательную организацию. Приложение 10.

5. Консультативная услуга по ранней помощи без разработки ИПРП предоставляется каждую среду с 14.00 до 15.00 (обеденный перерыв с 13.00 до 14.00) на срок, определённый картой реализации мероприятий.

6. Оценка результатов предоставления услуги получателю услуг проводится поставщиком социальных услуг не позднее чем через 10 рабочих дней после окончания срока договора о предоставлении социальных услуг по следующим критериям:

N п/п	Наименование критерия	Показатели по критерию	Результат
1.	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	соответствует - 10 баллов; соответствует частично - 5 баллов; не соответствует - 1 балл
		Своевременность предоставления социальных услуг	
2.	Документация	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	
3.	Персонал	Соответствие уровня квалификации работников поставщиков социальных услуг установленным требованиям	
4.	Информационная открытость	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг	

7. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

1) отсутствие у получателя услуг медицинских противопоказаний для предоставления услуги;

2) представление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении услуги;

3) заключение договора о предоставлении услуги.

8. При предоставлении консультативной услуги по ранней помощи поставщик социальных услуг обязан:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей услуги;

3) обеспечить ознакомление получателей услуги (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей услуг;

5) предоставлять получателям услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе услугами почтовой связи, при наличии технической возможности обеспечивать доступ получателей услуг к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

6) информировать получателей услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, и надлежащий уход;

8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей услуг на социальное сопровождение.

9. При предоставлении консультативной услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе обеспечить:

1) возможность сопровождения получателя услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при получении социальных услуг;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений, используемых для предоставления социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение помещений знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической

информацией на территории поставщика социальных услуг, а также допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка.

10. Получатель услуг или его законный представитель имеет право отказаться от услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в личное дело. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

18. Отказ получателя услуг или его законного представителя от услуг освобождает уполномоченный исполнительный орган государственной власти Иркутской области в сфере социального обслуживания и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих услуг.